

**2020**

**CONGRESO  
INTERNACIONAL  
PEDAGOGIA 2021**

Lic. Anette Balbina  
Cazanave Mora

**DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN A LA POBLACIÓN EN LA  
ESPECIALIDAD DE REFRIGERACIÓN, INCORPORADO A LA FORMA  
ESTATAL Y NO ESTATAL.**

**RESUMEN**

Para dar respuesta a las obligaciones que tiene Cuba dentro del Protocolo de Montreal para la Eliminación de las Sustancias de la Capa de Ozono (SAO) , instrumento del cual nuestro país es parte desde 1992, se encuentra la eliminación total de las SAO y con la firma de Enmienda de Kigali se adicionan lo Hidrofluorocarbono (HFC). EL presente artículo fundamenta el sistema de trabajo elaborado por el MINED-OZONO para el desarrollo de la capacitación de la población perteneciente a la especialidad de Refrigeración, en el contexto de actualización del modelo económico cubano , mediante el estudio de las características esenciales que distinguen a la Educación Técnica y Profesional, los cambios que se producen en la economía del estado cubano y las necesidades de dar respuesta a la capacitación de la población, que tengan la posibilidad de acceder a una preparación jurídica, económica y técnica para enfrentar los retos que se presenta en el desarrollo de una actividad productiva o de los servicios en el ámbito laboral de la refrigeración. Se expone como antecedentes las acciones de capacitación que se ejecutan en la Educación Técnica y Profesional como proceso importante de actuación de los centros politécnicos.

Palabras Clave: Capacitación, Refrigeración, Modelo Económico Cubano, Educación Técnica y Profesional

TITULO:

**DESARROLLO DE LA CAPACITACIÒN A LA POBLACIÒN DE LA ESPECIALIDAD DE REFRIGERACIÒN, INCORPORADO A LA FORMA ESTATAL Y NO ESTATAL.**

Autor:

**Lic. Anette Balbina Cazanave Mora (Ponente)**

Ministerio de Educación

Dirección de Educación Técnica y Profesional

Organismo Central

Ciudad de La Habana, Cuba

Dirección Particular: Marina # 255 / Humboldt y 23. Edificio Carreño. Centro Habana. La Habana. Cuba

Cargo: Metodóloga

Especialidad: Servicios

Teléfono 52093312

Email: anet@ mined.gob.cu

# Índice

INTRODUCCIÓN	4
EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL: POLÍTICA DE CAPACITACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE REFRIGERACIÓN	5
CONCLUSIONES	10
BIBLIOGRAFÍA	11
ANEXOS 1	12
ANEXOS 2	13

## INTRODUCCIÓN

EL lineamiento número 138 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en el VI Congreso del PCC establece: Prestar mayor atención en la formación y capacitación continuas del personal técnico y cuadros calificados que respondan y se anticipen al desarrollo científico-tecnológico en las principales áreas de la producción y los servicios, así como a la prevención y mitigación de impactos sociales y medioambientales.

La política aprobada para dar respuesta a la implementación del lineamiento anterior precisa que los prestatarios deberán avalar sus habilidades o formación técnico profesional en las actividades que se determinen y les permitan cumplir con las normas de calidad y disposiciones establecidas por el organismo rector para el desarrollo del trabajo no estatal.

Por lo que el MINED y la Oficina de Ozono emiten indicaciones metodológicas para la capacitación a los trabajadores del sector de la Refrigeración lo mismo en el sector empresarial y los que están incorporado a nueva gestión no estatal, dirigido a la eliminación del uso de Sustancias Agotadoras de la Capa de Ozono en el sector de la Refrigeración, como parte del Proyecto “Apoyo al Plan Nacional de eliminación de los HCFC (Hidroclorofluorocarbonos) en el sector de los servicios de Refrigeración en Cuba”.

Para dar esta capacitación a la población contamos con 12 centros politécnicos en todo el país de la especialidad de Refrigeración y 2 universidades.

**El trabajo tiene y como objetivo general** la presentación de un sistema de acciones a implementar por la Dirección de Educación y Profesional perteneciente al MINED conjuntamente con el Grupo de Ozono subordinada a la Dirección de Cuba energía, perteneciente al Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente para dar respuesta a la capacitación de la población en el sector de la Refrigeración.

Los objetivos específicos están relacionados con la planificación de las acciones de capacitación conjuntamente con el Grupo de Ozono que se le dará a la población y al sector no estatal del sector de la Refrigeración que requiera una preparación para desempeñar sus funciones laborales en las ocupaciones.

Para la fundamentación del trabajo se efectuó una caracterización de la ETP y de la capacitación a los trabajadores en el contexto de actualización del modelo económico cubano, así como una valoración de las condiciones existentes para enfrentar la tarea en la red de politécnicos en la especialidad de Refrigeración. Además, la necesidad de que las personas que desarrollen esta actividad posean una certificación que los avale en el desempeño laboral y elevar la calidad.

## Referentes teóricos básicos:

- **Cooperativa:** Organización con fines económicos y sociales, que se constituye voluntariamente sobre la base del aporte de bienes y derechos y se sustenta en el trabajo de sus socios, cuyo objetivo general es la producción de bienes y la prestación de servicios mediante la gestión colectiva, para la satisfacción del interés social y el de los socios.
- **Trabajo por cuenta propia:** Trabajo que no se encuentra subordinado a la administración de una entidad laboral, sino asume los riesgos de la actividad que auto práctica en la forma que estime conveniente y apropiada, con los elementos y materia prima necesarios para su desempeño.
- **Capacitación de los trabajadores:** Es el conjunto de acciones de preparación, continuas y planificadas, concebido como una inversión, que desarrolla las organizaciones, dirigidas a mejorar las competencias laborales, calificaciones y recalificaciones de los trabajadores, para cumplir con calidad las funciones del puesto de trabajo y asegurar su desempeño exitoso con máximos resultados.

## EDUCACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL: POLÍTICA DE CAPACITACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE REFRIGERACIÓN

La misión de la Educación Técnica y Profesional es dirigir la formación continua de la fuerza de trabajo calificada de nivel medio, así como la capacitación a los trabajadores y la población, a través de la integración de las instituciones educativas con las entidades laborales, como elemento dinamizador del desarrollo económico y social del país, garantizando un patriota comprometido con los valores y principios que caracterizan nuestro sistema social se deben originar cambios sustanciales en los procesos que se desarrollan , en particular en la creación de las nuevas condiciones para la capacitación , utilizando las instituciones docentes del sistema educacional y las potencialidades de las empresas vinculadas.

Las actuales circunstancias de la economía nacional y la necesidad de dar respuesta a la formación y capacitación de estudiantes y trabajadores originan nuevas formas de concebir el proceso de formación profesional, adaptando los objetivos y tipos de cursos a las particularidades de las entidades laborales, ya sea en las empresas estatales como en las nuevas formas de gestión y de propiedad no estatal, constituyendo un elemento dinamizador la Educación Técnica y Profesional.

En el análisis de las Resoluciones Ministeriales aprobadas por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social para el sector cuentapropista, se identificó que en ellas no se ha incluido entre los requisitos para obtener su licencia de trabajo la presentación de una certificación de estudios que los reconozcan aptos para desempeñar la actividad solicitada.

Como política de capacitación fue aprobada el Decreto 350/17 para las escuelas ramales y centros de capacitación está dirigida a garantizar la preparación de los trabajadores en ejercicios de las entidades laborales y en ella se establece que la capacitación de los cuadros y trabajadores se desarrolle en los centros docentes del Sistema Nacional de Educación, en las especialidades que les sean afines y de acuerdo con sus capacidades. Aquellas acciones de capacitación que no se puedan efectuarse en estas instituciones se desarrollarán en las Escuelas Ramales o Centros de Capacitación, en coordinación con el Ministerio de Educación Superior o de Educación, según sea el caso.

Por lo que de conjunto con la Oficina de OZONO se diseñó un sistema de trabajo conjunto que contiene las vías de superación para los trabajadores de la especialidad de Refrigeración incluyendo al trabajador que pasa a las nuevas formas de gestión no estatal, donde deberán avalar sus habilidades o formación técnica en esta especialidad, estas son:

- No.1: Certificar los conocimientos y habilidades adquiridos a través de la realización de los exámenes de suficiencia.
- No.2: Cursos por encuentros para formarse como Técnicos Medios y Obreros Calificados, en los centros politécnicos y obtener la formación técnica necesaria.
- Vía No.3: Cursos de capacitación

La organización de estas vías es como sigue:

**Vía No.1: Certificar los conocimientos y habilidades adquiridos a través de la realización de los exámenes de suficiencia.**

**Definiciones generales**

1. Los exámenes de suficiencia, se realizará dos veces en el año. El territorio que considere necesario realizar más de dos convocatorias en el año, solicita autorizo a la Dirección Nacional de la Educación Técnica Profesional.
2. Se aplicarán exámenes de suficiencia a los trabajadores vinculados a las actividades relacionadas con la especialidad de Refrigeración.
3. Los institutos politécnicos publicarán con quince días (15) de antelación la fecha y hora en que se realizan, precisando lugar, tribunal examinador y relación de solicitantes.
4. Cada territorio realizará las coordinaciones para la utilización de la base material de estudio especializada. Se podrán utilizar las existentes en los centros politécnicos, en las empresas minoristas; según las posibilidades y procedencia del interesado.

## Orientaciones metodológicas

1. El examen de suficiencia se realizará en los institutos politécnicos implicados o en las entidades laborales, donde existan las condiciones materiales para la aplicación de los mismos, con la participación de docentes y técnicos de la actividad de los servicios. Los directores de los politécnicos serán los responsables de su realización.
2. El examen de suficiencia tiene un carácter eminentemente práctico y se basa en los contenidos y habilidades profesionales de la actividad aprobada; puede incluir algún elemento teórico, así como combinar la evaluación oral y escrita sin rebasar el 20% del valor de la evaluación. Las preguntas pueden tener incisos y no debe coincidir la evaluación de un mismo objetivo en teoría y práctica. La duración del mismo es entre 2 y 5 horas.
3. Los tribunales estarán conformados por tres miembros, con la representación de profesores de experiencias y especialistas de los servicios. Se podrán constituir cuantos tribunales sean necesarios de acuerdo con las condiciones humanas y materiales de los centros docentes y las entidades laborales. Dichos tribunales se constituirán con 30 días de antelación, en dependencia de la actividad a certificar y tendrán las funciones siguientes:
  - ✓ Recepcionar la relación nominal de los trabajadores que serán evaluados.
  - ✓ Elaborar las guías correspondientes para la preparación de los evaluados sobre la base de los objetivos nacionales aprobados en cada especialidad.
  - ✓ Confeccionar los cuestionarios de los exámenes que serán aplicados. Los objetivos fundamentales a evaluar deben corresponderse con los objetivos nacionales aprobados en cada especialidad.
  - ✓ Realizar los exámenes de suficiencias en los centros politécnicos implicados, siempre bajo la supervisión de los jefes de departamentos provinciales que atienden la Educación Técnica Profesional.
  - ✓ Elaborar un Certificado, que constituye un documento acreditativo de la actividad aprobada, según modelo que se adjunta.  
Este documento sólo será válido para desempeñar la actividad aprobada por el Ministerio de Trabajo y Seguridad social para el cual se evaluó el trabajador que pasa a las nuevas formas de gestión no estatal.
4. Se responsabiliza al jefe de departamento que atiende la Educación Técnica y Profesional en los territorios con la elaboración del cronograma para la realización de los exámenes de suficiencia.
5. Se creará un Registro en los politécnicos implicados donde queden asentados todos los trabajadores que aprueben estas evaluaciones y el director es el responsable de su control. Este será archivado de conjunto con el acta del tribunal, por un término de 50 años.
6. Los solicitantes que suspendan se podrán presentar a una segunda oportunidad en la próxima convocatoria que programe el instituto politécnico.

7. El examen de suficiencia tiene un valor máximo de 100 puntos. El aprobado es de 60 puntos. La nota emitida por el tribunal es inapelable.
8. Se podrá hacer uso al menos una vez, de preguntas donde completen o identifiquen si es (verdadero o falso). Las preguntas pueden tener incisos. No debe coincidir la evaluación de un mismo objetivo en teoría y práctica.
9. Se responsabiliza al jefe de departamento que atiende la Educación Técnica Profesional en los territorios con el envío del control estadístico en el mes de junio a la Dirección de Educación Técnica Profesional del MINED.
10. Las Direcciones Provinciales de Educación y del CITMA de cada territorio son responsable de la divulgación en la prensa plana y medios de difusión, para la realización de los exámenes de suficiencias, donde precisarán los aspectos siguientes:
  - a) Objetivo e importancia de la realización del examen de suficiencia.
  - b) Quiénes tienen esta opción.
  - c) Institutos Politécnicos implicados.
  - d) Características fundamentales de los exámenes de suficiencias.
  - e) Fechas de los exámenes.

**Vía No.2: Cursos por encuentros para formarse como Técnicos Medios y Obreros Calificados, en los centros politécnicos y obtener la formación técnica necesaria.**

Para las especialidades de Técnico Medio y Obrero Calificado, los interesados podrán matricularse en los centros politécnicos, todos los años en el mes de octubre.

**Técnicos Medios:**

El curso tendrá una duración de 3,5 años para los aspirantes que posean nivel de educación medio básico (9no grado) y de 2 años para los que posean nivel medio superior (12 grado o técnico medio).

Los graduados de Técnico Medio egresan con el nivel de educación medio superior.

**Obrero Calificado:**

El curso tendrá una duración de 2,5 años, los aspirantes deben poseer nivel de educación medio básico (9no grado).

Los graduados de Obrero Calificado egresan con el nivel de educación profesional básico.

### **Vía No.3: Cursos de Capacitación**

#### **Características:**

El curso de capacitación de Buenas Practicas en Refrigeración, se utilizará como modo de formación la habilitación y se realizarán las convocatorias que sean necesarias en correspondencia con las necesidades y posibilidades que tengan los territorios.

Se desarrollarán en los 12 centros politécnicos que están equipados para dar los cursos, en un horario que no limite el desarrollo de los cursos diurnos y para trabajadores, preferiblemente los sábados en horario vespertino nocturno, según las condiciones existentes en cada territorio. Se utilizarán las instalaciones de las empresas o de las unidades que se gestionan de forma no estatal para el desarrollo de las actividades teórico-prácticas.

**Fecha de inicio y duración:** Se realizarán todos los meses y los cursos tendrán una duración de una semana, en dependencia de la forma organizativa que asuma el centro politécnico.

**Matrícula:** Tienen derecho a matricular todos los trabajadores incorporados al sector estatal y no estatal. (Anexo 1)

**Acreditación:** Se acreditarán como curso de capacitación. En cada centro politécnico se habilitará un registro de matrícula y graduados y se establecerá el resto de los controles establecidos en el manual para el funcionamiento de la secretaría docente. Al culminar el curso los egresados recibirán un certificado. (Anexo 2)

**Base material de estudio especializada:** Cada territorio realizará las coordinaciones para la utilización de la base material de estudio especializada. Se podrán utilizar las existentes en los centros politécnicos, en las empresas minoristas; según las posibilidades y procedencia del interesado.

**Cobertura docente:** El claustro estará integrado por profesores de los politécnicos.

Se elaboró unas series de tarea para dar cumplimiento al curso de Buenas Prácticas de Refrigeración:

1. Impartir al menos un curso cada mes durante el año para los Técnicos de Refrigeración de la economía.

Fecha de terminación: diciembre 2023

Condiciones: Dos especialistas

2. Incluir en el programa de estudios de los estudiantes de la especialidad de Refrigeración de los tecnológicos el curso de Buenas Prácticas de Refrigeración para la eliminación del uso de los HCFC para que se gradúen con los conocimientos requeridos para ejercer su profesión.

Fecha de terminación: Cronograma de perfeccionamiento

Condiciones: Dos especialistas

3. Participar con dos instructores/profesores en Talleres de capacitación y actualización que organice la Oficina Técnica de Ozono.

Fecha de terminación: Anual

Condiciones: Dos especialistas

4. Establecer el Registro de matrícula de cada curso, según formato que se adjunta.

Fecha de terminación: Al inicio de cada curso

Condiciones: Dos especialistas

5. Enviar al MINED (departamento de capacitación) a más tardar 15 días posteriores al término de cada curso el Listado de egresados de cada curso, según formato que se adjunta.

Fecha de terminación: Al inicio de cada curso

Condiciones: Dos especialistas

6. Establecer el Registro de asistencia y calificación de cada curso, según lo establecido por el MINED.

Fecha de terminación: Al inicio de cada curso

Condiciones: Dos especialistas

7. Entregar a cada graduado del curso de Buenas Prácticas de Refrigeración para la eliminación del uso de los HCFC el carnet acreditativo, que será suministrado por la Oficina Técnica de Ozono.

Fecha de terminación: Al inicio de cada curso.

Condiciones: Dos especialistas

Hasta el 2019 se han graduado en el curso de refrigeración de Buenas prácticas 3945 persona que pertenecen a este sector, de ellos 21 hembras y 234 cuenta propias

## CONCLUSIONES

1. El desarrollo de cursos de capacitación en la Educación Técnica y Profesional tiene una expresión en las normativas del Ministerio de Educación y propicia el encadenamiento de las políticas aprobadas para dar una respuesta a la capacitación de los nuevos sujetos económicos y con ello elevar la calidad de bienes y servicios a la población.
2. El sistema de trabajo que se propone es pertinente y viable para contribuir a la capacitación de la población y los trabajadores que se incorporan a las nuevas formas de gestión no estatal, ajustada a los cambios que se originan en la actualización del modelo económico cubano en consonancia con la implementación de los Lineamientos de la Política Económica y Social de Partido y la Revolución.

## Bibliografía

- Lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución, VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, 2011.
- Dirección de Educación Técnica y Profesional. Proyección estratégica de la ETP en el marco del perfeccionamiento del sistema nacional de educación, 2016.
- Ministerio de Educación. Perfeccionamiento de las escuelas ramales y centros de capacitación subordinados a los organismos de la Administración Central del Estado, entidades nacionales y administraciones locales.
- Ministerio de Finanzas y Precios. Resolución Ministerial 353/2013. Actualización de normalización vigente en relación al trabajo por cuenta propia, en cuanto a la tributación por parte de estos.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución 29/2006. Reglamento para la planificación, organización, ejecución y control del trabajo de la capacitación y el desarrollo de los recursos humanos, en las entidades laborales.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Decreto Ley 45 de 17 de julio de 1981, De la Capacitación Técnica de los Trabajadores en proceso de modificación.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución 11/2004. Reglamento sobre el ejercicio de trabajo por cuenta propia.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución 8/2013. Reglamento sobre la planificación de la formación y distribución de la fuerza de trabajo calificada.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución 41 /2013. Reglamento del ejercicio por cuenta propia.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución 42/2013. Denominación y alcance de las actividades apropiadas para ejercer por los cuentapropistas.

## Anexos1 Matricula



Cursos de Buenas Prácticas de Refrigeración  
LISTADO DE EGRESADOS Hoja No.\_\_\_\_

Aula-Taller: Fecha de graduación:

No	NOMBRE(S) APELLIDOS	Y	Carnet de identidad	Carnet No.	ENTIDAD LABORAL	ORGANISMO	PROVINCIA

Elaborado por:  
Cargo:

Firma:

## Anexos 2. Certificación

